



UPI: chauffeurs zijn kwantificeerbaar

Dragintra Fleet Services, gespecialiseerd in outsourcing van vlootbeheer, brengt via een aantal objectieve parameters in beeld hoeveel uw chauffeurs verbruiken, wat hun CO₂-uitstoot is, of ze pieken in de ongeval- en boetestatistieken, etc. Op basis van zeven parameters wordt een referentiecijfer berekend. Confronterend maar ook motiverend en bovendien een objectieve tool voor de vlootbeheerder.

Dragintra Fleet Services reikt zowel externe vlootmanagers als haar eigen fleetconsultants een tool aan die toelaat om op een objectieve manier te meten hoe de respectieve chauffeurs zich gedragen en bovendien laat zich dat ook vertalen in een cijfer.

General Manager Bart de Hoog: "Een aantal zaken in je vlootbeheer kan je gemakkelijk meten, zoals bijvoorbeeld aankoop. Maar we merken tijdens gesprekken met onze klanten dat heel veel van die vlootkosten te maken hebben met de chauffeur en hoe hij met zijn voertuig omgaat, zich in het verkeer gedraagt, etc. Zaken die zelden gemeten worden en derhalve een belangrijke hidden cost vormen. Dit heeft ons aan het denken gezet en toen hebben we vorig jaar de User Performance Indicator ontwikkeld en op punt gesteld. Wij meten aan de hand van zeven objectieve parameters. In sommige gevallen kunnen dat er ook meer of minder zijn en we kunnen ook aanpassen hoeveel elk van die parameters wegen in de eindberekening. Dat is eigenlijk een berekening op klantenmaat. Deze

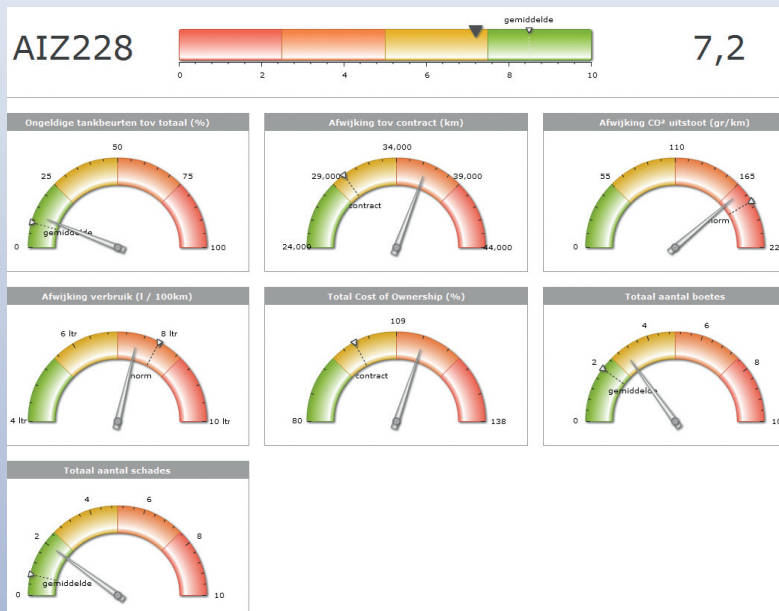
zeven standaardparameters zijn bij ons het gemiddeld verbruik van het voertuig, de CO₂-uitstoot, het aantal boetes, het aantal schades (telkens op jaarbasis), afwijking van het contract, dat kan bijvoorbeeld het vooropgezette kilometeraantal zijn (ook op jaarbasis), de TCO (standaard Total Cost vergelijking met Real Cost) en het aantal afwijkingen in de tankrapporten. Tussen die verschillende parameters zitten correlaties die gepaard gaan met kostverhoging – of verlaging. Uiteindelijk genereert dat een eindcijfer dat aangeeft of een chauffeur in het gemiddelde ligt van de

Meestal fungeert de fleetcel binnen een bedrijf als een trechter waar alle informatie samenkomt. Wij maken daar een holle buis van waar transparantie voor alle partijen primeert.

onderneming of dat hij er ver boven of onder ligt. Met dat cijfer kan je dus ook gaan bijsturen of eventueel belonen in de vorm van incentives."

De invalshoek van waaruit het wagenbeheer wordt gestuurd en geëvalueerd is ook belangrijk: is dat eerder HR of finance?

"Dat kunnen we allemaal in de weging van de parameters meenemen. Uiteindelijk komen we tot een gebalanceerd cijfer, waarmee je de vergelijking met de andere chauffeurs in kaart kan brengen", verduidelijkt Bart de Hoog.



Bart de Hoog, General Manager Dragintra: "De User Performance Indicator geeft de fleetmanager een objectieve tool om zijn chauffeurs te evalueren en eventueel bij te sturen of te belonen."

Web based

De UPI-tool van Dragintra is volledig web based, dit in functie van het gebruiksgemak voor de klant. Dragintra blijft eigenaar van de software en verhuurt die dus aan de klanten.

Bart de Hoog: "Elke gebruiker kan met een paswoord in het systeem. Meestal fungeert de fleetcel binnen een bedrijf als een trechter waar alle informatie samenkomt. Wij maken daar een holle buis van waar transparantie voor alle partijen primeert. Iedereen moet ten allen tijde kunnen inloggen in die informatiestroom zonder dat de fleetmanager moet geraadpleegd worden: boetes, schades, verbruik, CO₂-uitstoot, bandenkosten ...

Als de chauffeurs zichzelf kunnen evalueren, werkt dat zelfmotiverend en wordt de fleetmanager van het bedrijf ook ontlast. De reden waarom wij de software verhuren en niet verkopen is eigenlijk heel eenvoudig: de verschillende modules en parameters evolueren zo snel, dat we die eigenlijk constant moeten bijsturen. Dat doen wij ook, maar zonder dat de klant daar energie in moet stoppen of extra moeten betalen voor een nieuwe module. Voor hem blijft de eindinterface zijn werkinstrument."